

邵阳市行政审批服务局 文件

邵阳市创建全国文明城市工作指挥部办公室

邵行审发〔2020〕19号

关于表彰邵阳市第三届窗口行业“十大最美服务窗口”和“十大最美服务明星”的通报

各县市区人民政府、邵阳经开区管委会、市直和部省属驻邵窗口单位：

为进一步培育和践行社会主义核心价值观，提升市民整体素质和城市文明程度，充分发挥窗口行业示范引导作用，根据《第三届邵阳市培育和践行社会主义核心价值观主题教育“双十最美”评选活动的实施方案》的要求，组织开展我市第三届窗口行业“最美服务窗口”及“最美服务明星”评选活动。通过活动，服务大厅建设得到提升，便民设施更为完善，管理水平进一步规范，服务意识进一步加强，活动中涌现出了一批服务质量好、群众认可度高、示范引领作用强的窗口单位和个人。经单位推荐、

资格审查、综合考察、评选组委会会议审核、社会公示等程序，市创建全国文明城市工作指挥部办公室、市行政审批服务局决定授予邵阳市政务服务中心等十家窗口单位“十大最美服务窗口”荣誉称号，授予王丽娟等十名窗口工作人员“十大最美服务明星”荣誉称号，授予邵阳市社会养老保险服务中心等五个窗口单位“最美服务窗口”提名荣誉称号，授予阮咏梅等五名同志“最美服务明星”提名荣誉称号。

希望受表彰的先进窗口和个人珍惜荣誉，再接再厉，戒骄戒躁，再创佳绩。全市窗口单位和窗口工作人员要以先进集体和先进个人为榜样，不忘初心，牢记使命，奋发有为，开拓创新，进一步提高服务服务水平与服务能力，提升服务质量、服务效能，为推进全市窗口行业工作更上新台阶做出更大贡献。

- 附件：1. 邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务窗口”名单
2. 邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务明星”名单
3. 邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务窗口”提名名单
4. 邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务明星”提名名单

邵阳市行政审批服务局 邵阳市创建全国文明城市工作指挥部办公室

2020年10月24日

附件 1

邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务窗口”名单

1. 邵阳市政务服务中心
2. 邵阳经济开发区政务服务中心
3. 北塔区政务服务中心
4. 邵东市政务服务中心
5. 隆回县政务服务中心
6. 邵阳市医疗保障事务中心
7. 邵阳市公安局交警支队车管所互联网办中心
8. 邵阳市住房公积金管理中心双清管理部
9. 武冈市湾头桥镇政务服务中心
10. 新邵县严塘镇政务服务中心

附件 2

邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务明星”名单

1. 王丽娟，女，邵阳市市场监督管理局驻市政务服务中心窗口登记注册科副科长
2. 陈海军，男，邵阳市自然资源和规划局驻市政务服务中心窗口政务服务科副科长
3. 杨了清，女，邵阳市交通运输局驻市政务服务中心窗口窗口工作人员
4. 彭秀珍，女，新宁县不动产登记中心窗口工作人员
5. 唐 杰，男，双清区政务服务中心电子政务股股长
6. 蔡璠宏，女，大祥区市场监督管理局驻区政务服务中心窗口负责人
7. 张 靓，女，邵阳县住建局驻县政务服务中心窗口负责人
8. 莫平君，男，绥宁县李熙桥镇政务服务中心主任
9. 向 蓉，女，城步苗族自治县林业局驻县政务服务中心工程师
10. 肖丽容，女，洞口县发改局驻县政务服务中心行政审批服务股股长

附件 3

邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务窗口” 提名名单

1. 邵阳市社会养老保险服务中心
2. 邵阳市双清区税务局第一税务分局（办税服务厅）
3. 湖南省高速公路集团有限公司邵阳分公司邵阳南收费站
4. 邵阳市燃气公司客服大厅
5. 新邵县消防救援大队驻县政务服务中心窗口

附件 4

邵阳市窗口行业第三届“十大最美服务明星” 提名名单

1. 阮咏梅，女，邵阳市民政局驻市政务服务中心窗口工作人员
2. 陈彦，女，邵阳市不动产登记中心窗口工作人员
3. 范陆梅，女，邵阳市住建局驻市政务服务中心窗口工作人员
4. 曾丹阳，男，邵阳市烟草专卖局驻市政务服务中心窗口证件管理员
5. 姜阿妮，女，邵阳市自来水公司客户服务中心业务班班长