

邵阳市行政审批服务局

邵行审函〔2022〕10号（B类）

对市政协十三届一次会议第 0155-2 提案的 答 复

沈娟等 3 名委员：

您们提出的《关于依托媒体资源打造“智慧邵阳”的建议》（以下简称《建议》）收悉。经研究，现答复如下：

为加快推进政府治理体系和治理能力现代化，为企业和群众提供更便捷高效的政务服务和公共服务，市委市政府研究决定，于 2020 年 7 月正式启动了“数字邵阳”建设。近两年来，按照市委市政府的总体部署和要求，数字邵阳建设工作领导小组和市行政审批服务局等相关部门着力推进“数字邵阳”建设工作，在机构设置、顶层设计、统筹管理、数据汇聚共享等方面做了大量卓有成效的工作。

一是成立了专门机构。2020 年 9 月 7 日，第 22 次市政府常务会议决定，成立数字邵阳建设工作领导小组（以下简称领导小组），由常务副市长担任组长，市政府秘书长陈秋良担任常务副组长，市行政审批服务局主要负责人等相关人员担任副组长，领导小组办公室设市行政审批服务局，领导

小组按照“统筹安排、统一规划、统筹建设、统一管理”的原则开展工作。**二是顶层规划编制有序推进。**根据市政府2021年第23次常务会议研究意见和“数字邵阳”建设管理“统筹安排、统一规划、统筹建设、统一管理”的工作原则，2021年底我局着手开展数字邵阳顶层规划编制相关工作，目前已完成57家单位的现场调研和《“数字邵阳”顶层规划设计（2021-2025）（征求意见稿）》的编制工作，正在征求各单位意见，预计5月中旬经意见征求以及专家论证等程序后形成“数字邵阳”顶层规划送审稿，报市政府研究审定。**三是统筹管理能力持续提升。**按照“四统”原则，我局对所有信息化项目在立项前进行前置审查，并组织对项目初步设计方案进行评审，大大减少了重复建设，减少财政资金投入，促进系统共享共用，向项目建设的规划化、科学化、系统化迈出了一大步；出台了《邵阳市政务信息资源共享管理办法（试行）》，起草了《邵阳市政务信息化项目建设管理办法（试行）》，正在走发文程序。**四是数据汇聚共享能力不断加强。**建成了邵阳市数据共享交换平台，横向与我市市直单位开放了数据共享通道，纵向与省数据共享交换平台连通，形成了全市统一的“数据交换网”。建成了全市法人库、电子证照库和信用库，有序推进业务专网整合，畅通安全可控的网间数据共享交换渠道。积极开展政务数据需求清单、供给清单、负面清单、政务信息资源目录（“三清单一目录”）编制工作，摸

清我市数据资源家底，不断提高数据资源目录挂接率，有效推动数据资源体系不断完善。

您们提出的，建议进一步优化城市数据资源，打造城市快速响应、数据共享、高效服务的核心竞争力，不断提升市民生活质量和效率，依托邵阳广播电视台新媒体平台“爱上邵阳”客户端，整合全市各类政务数据资源，建立一个城市“移动政务中心”。我们在数字邵阳顶层规划中也做了相似规划，一是建设“我的邵阳”APP，实现市民服务统一入口。构建市民服务综合入口，集约化提供城市公共服务，以全市数据互联互通为基础，充分利用大数据、移动互联网、云计算等新一代信息技术，全面整合政府、社会相关信息服务入口，如“爱上邵阳”客户端，通过“一次实名认证、一号通办登录”，在移动端实现“查、约、办、缴”等全方位公共服务，实现“一屏全览、一号登录、一网通办”办理各类服务，包含政务服务、社区服务、养老服务、医疗服务、教育服务、交通出行、金融服务、旅游服务等各类场景。二是推动“一码通城”，提升市民服务便捷性。建设一个码，融合多类卡，打造多场景应用，聚合健康码、行程码、电子健康卡、图书卡等功能，在疫情防控、交通出行、医疗服务、文化旅游等领域率先开展“一码通城”试点，推进融合二维码在多场景身份认证、信息查询、业务办理、移动缴费等场景的应用，实现无感通行、便捷支付，推进邵阳快速进入“一

码通城”时代，进一步提升群众感知度。三是建立可视决策指挥体系，实现全局态势“一屏统览”。依托城市运行管理中心，建设邵阳城市之窗，打造集态势感知、事件分拨、领导决策、应急联动为一体的指挥体系，支持平战结合与高效管理，实现城市运行心中有数、管理有方、服务有心、指挥有度；通过全面覆盖的物联网基础设施和智能化的视频监控体系，实现城市状态的实时监测，建设城市仪表盘，推动数字邵阳运行状态一图可视，并根据实际需求，对数字邵阳的关键领域，如政务服务、生态环保、公共安全、民生服务、全域旅游等，开展精细化的专题分析工作，以高度可视化、图形化的方式呈现城市各领域运行体征数据，帮助市领导及各委办局业务领导快速掌握城市运行全貌。四是完善市级政务信息资源共享体系。推进市级数据共享交换平台与省级平台对接，畅通省、市、县三级数据共享交换渠道，完善目录动态维护更新机制，提升跨部门、跨层级信息资源交换共享和数据开放能力，统筹全市各业务系统按统一规范接入市政信息资源共享平台，实现全市数据全汇聚。不断完善基础信息资源库建设，在现有基础库的基础上，完善人口、法人、自然资源和空间地理、宏观经济、电子证照等基础信息库建设，强化“数字政府”建设基础数据资源管理和供给能力。同时加快推动主题信息资源库建设，如医疗卫生、社会保障、市场监管、安全生产、公共安全、能源安全、信用体系、城

乡建设、社区治理、生态环保等，支撑各领域应用分析。

为更进一步加快智慧城市发展，提升我市民生服务水平，我局及相关单位将继续贯彻落实好有关智慧城市、数字政府建设的文件精神和工作要求，积极整合数据资源，推动全市统一便民平台建设，并着力做好以下几方面工作：**一是强化工作组织领导。**根据《关于研究“数字邵阳”建设相关问题的会议纪要》精神，对标对表前段下发的湘政函〔2022〕18号文件，尽快推动成立邵阳市“数字政府”建设领导小组和“数字政府”建设工作专班，进一步加强对“数字政府”的建设管理。**二是持续夯实平台和数据基础。**推进全市一朵云建设，加快建设完善市政务云平台，加快各部门业务迁移上云，逐步取消部门单设机房；加快推进政务网络迁移融合，根据业务属性逐步推进各部门专网与电子政务内、外网的整合；加快系统间的对接、整合，确保各系统网络通、业务通、数据通；推进全市大数据中心建设，加快数据跨部门、跨层级、跨地区集聚融合，加强数据资源治理和利用，持续完善人口、法人、空间地理等基础数据库，不断推进交通、旅游等主题数据库建设。**三是加强规划化建设管理。**贯彻落实《邵阳市政务信息资源共享管理办法（试行）》和即将出台的《邵阳市政务信息化项目建设管理办法（试行）》，强化政务信息资源的标准化建设，推动形成统筹规划、统一审批、统筹建设的政务信息化项目建设管理流程。大力开展政务数据共享

攻坚行动，加强公安、城管、交通、环保、教育、农业农村、文旅广体、卫健等部门数据资源的整合和管理，深入开展“一屏全览”“一网统管”“一网通办”“一网协同”工作，围绕城市建设和城市治理，开展应用建设，争取早日建成全市统一的便民服务 APP。四是不断探索商业运营模式。以“数字邵阳”建设特许经营权转让的方式，由邵阳城兴科技开展数字化项目建设、运维与运营，通过“政府购买服务”、“市场运营收费”、“数据增值服务”等方式构成市场化正向回报机制，促进“有效”市场与“有为”政府的有机结合，有力保障“数字政府”高效建设。

邵阳市行政审批服务局

2022年5月20日



抄送：市政府办公室、市政协提案委

联系人及电话：肖堂柏 18807393993