

# 邵阳市行政审批服务局

邵行审函〔2022〕9号（B类）

## 对市政协十三届一次会议第0004号提案的

### 答复

岳爱民委员：

您提出的《关于加快智慧城市发展，提升我市社会管理水平的建议》（以下简称《建议》）收悉。经研究，现答复如下：

为加快推进政府治理体系和治理能力现代化，为企业和群众提供更便捷高效的政务服务和公共服务，市委市政府研究决定，于2020年7月正式启动了“数字邵阳”建设。近两年来，按照市委市政府的总体部署和要求，数字邵阳建设工作领导小组和市行政审批服务局等相关部门着力推进“数字邵阳”建设工作，在机构设置、顶层设计、项目统筹、示范应用等方面做了大量卓有成效的工作。

一是成立专门机构。2020年9月7日，第22次市政府常务会议决定，成立数字邵阳建设工作领导小组（以下简称领导小组），由常务副市长担任组长，市政府秘书长陈秋良担任常务副组长，市行政审批服务局主要负责人等相关人员担任副组长，领导小组办公室设市行政审批服务局，领导



小组按照“统筹安排、统一规划、统筹建设、统一管理”的原则开展工作。**二是编制顶层规划。**根据市政府 2021 年第 23 次常务会议研究意见和“数字邵阳”建设管理“统筹安排、统一规划、统筹建设、统一管理”的工作原则，2021 年底我局着手开展数字邵阳顶层规划编制相关工作，目前已完成 57 家单位的现场调研和《“数字邵阳”顶层规划设计(2021-2025)（征求意见稿）》的编制工作，正在征求各单位意见，预计 5 月中旬经意见征求以及专家论证等程序后形成“数字邵阳”顶层规划送审稿，报市政府研究审定。**三是加强项目统筹管理。**按照“四统”原则，我局对所有信息化项目在立项前进行前置审查，并组织对项目初步设计方案进行评审，大大减少了重复建设，减少财政资金投入，促进系统共享共用，向项目建设的规划化、科学化、系统化迈出了一大步；出台了《邵阳市政务信息资源共享管理办法（试行）》，起草了《邵阳市市直单位政务信息系统项目建设管理办法（试行）》，正在走发文程序。**四是逐步建立健全社会治理体系。**围绕“人、地、物、事、组织、网络”等社会治理要素，整合各类信息资源，形成市、县、乡、村四级纵向贯通，各职能部门横向联通，各司其职、各尽其责的智治建设工作新格局。创新思维，实行市场化合建模式，利用财政少部分投入，撬动市场资本参与，城乡末端感知系统建设加快推进。依托邵阳市数字政府改革建设专家库，充分调动政府专家、科研院所、第三方咨询机构等智库力量，提高智治规划建设能力。深入推进“河长制+河警长”，积极创建“一河一辅警”，推动实施全市农村道



路交通安全“路长制”。有力地震慑了全市涉水生态环境违法犯罪行为，形成了水域和水系治理的警务工作典范，实现了交通事故发生率同比“断崖式”下降。**五是突出示范应用建设。****智慧交通方面**，积极争取将智慧交通建设纳入省市规划，2022年初，成功将TOCC（综合交通监测运行与应急指挥中心）纳入湖南省TOCC应用试点单位，旨在通过应用大数据技术在交通运输领域取得新突破，加快“互联网+”引领行业转型升级，让行业治理更加科学，信息服务更加便捷。**智慧医疗方面**，市内部分医院近年来开展了远程医疗服务和“互联网+护理服务”，构建了“乡检查、县诊断、乡治疗”的医疗服务体系，为乡镇卫生院及社区卫生服务中心提供更高水平的医疗技术支撑。邵阳市中心医院、邵阳学院附属第一医院、邵阳学院第二附属医院等一批市级医院也积极与上级医院开展远程线上会诊，随时能为疑难病例开展线上会诊，让市民能享受到省级优秀医疗技术资源。在全市范围内推广使用了湖南省基层卫生信息系统-公卫3.0，极大地提高了基层医疗卫生机构业务管理水平，方便了群众，提高了百姓满意度。**智慧物业建设方面**，制定了《邵阳市智慧小区试点实施方案》，在试点小区的基础上总结积累经验，逐步推广。试点小区圣地亚哥小区运用智慧物业管理模式后，物业费收缴率由之前的60%到现在的80%，大幅上涨，物业服务人员减少了8人，服务质量却大幅提升。维修投诉处理及时，业主满意度从原来的80%提高到95%，小区2020年被市住建局评选为“邵阳市十大最美住宅小区”。去年来我市通过荣誉和政府



资金补贴的方式鼓励引导社会企业积极参与智慧小区建设，目前已有多个小区参与“智慧小区”建设工作。

为更进一步加快智慧城市发展，提升我市社会管理水平，我局及相关单位将继续贯彻落实好有关智慧城市、数字政府建设的文件精神和工作要求，积极推动智慧城市建设，并着力做好以下几方面工作：**一是强化工作组织领导。**根据《关于研究“数字邵阳”建设相关问题的会议纪要》精神，对标对表前段下发的湘政函〔2022〕18号文件，尽快推动成立邵阳市“数字政府”建设领导小组和“数字政府”建设工作专班，进一步加强对“数字政府”的建设管理。**二是持续完善基础设施。**推进全市一朵云建设，加快建设完善市政务云平台，加快各部门业务迁移上云，逐步取消部门单设机房；加快推进政务网络迁移融合，根据业务属性逐步推进各部门专网与电子政务内、外网的整合；加快系统间的对接、整合，确保各系统网络通、业务通、数据通；推进全市大数据中心建设，加快数据跨部门、跨层级、跨地区集聚融合，加强数据资源治理和利用，持续完善人口、法人、空间地理等基础数据库，不断推进交通、旅游等主题数据库建设。**三是加强规划化建设管理。**贯彻落实《邵阳市政务信息资源共享管理办法（试行）》和即将出台的《邵阳市政务信息化项目建设管理办法（试行）》，强化政务信息资源的标准化建设，推动形成统筹规划、统一审批、统筹建设的政务信息化项目建设管理流程。大力开展政务数据共享攻坚行动，加强数据资源的整合和管理，深入开展“一网统管”“一网通办”“一网协同”工作，围绕城

市建设和城市治理，开展应用建设。



抄送：市政府办公室、市政协提案委  
联系人及电话：肖堂柏 18807393993