

# 邵阳市行政审批服务局

---

邵行审函〔2022〕12号（B类）

## 对市政协十三届一次会议第0279号提案的 答 复

陈博文委员：

您提出的《关于建设“数字邵阳”打造智慧城市的建议》（以下简称《建议》）的提案收悉。经研究，现答复如下：

为加快推进政府治理体系和治理能力现代化，为企业和群众提供更便捷高效的政务服务和公共服务，市委市政府研究决定，于2020年7月正式启动了“数字邵阳”建设。近两年来，按照市委市政府的总体部署和要求，数字邵阳建设工作领导小组和市行政审批服务局等相关部门着力推进“数字邵阳”建设工作，在机构设立、5G网络、数据中心、城市数据库、政务服务体系、城市治理体系、民生服务体系建设等方面做了大量卓有成效的工作。

一是成立了专门机构。2020年9月7日，第22次市政府常务会议决定，成立数字邵阳建设工作领导小组（以下简称领导小组），由常务副市长担任组长，市政府秘书长陈秋良担任常务副组长，市行政审批服务局主要负责人等相关人员担任副组长，领导小组办公室设市行政审批服务局，领导小组按照“统筹安排、统一规划、统筹建设、统一管理”的

原则开展工作。二是**信息通信基础设施建设不断完善**。大力推进“宽带邵阳”建设，信息通信基础设施建设实现快速发展。全市拥有通信光缆17万皮长公里，通信铁塔7259座，移动基站21623个，第四代移动通信网络（4G）加速建设，全市行政村4G网络覆盖率达100%，自然村组4G网络覆盖率达97.5%，4G用户普及率达65.9%。运营商数据中心相继启动建设，全市基础电信企业服务器机架达300架以上。第五代移动通信网络（5G）建设规模化推进，建成5G基站1937个；已实现市县主城区、高铁等热点区域网络覆盖，“数字邵阳”雏形凸显。感知设施建设方面，市城管局在市政、排水、环卫、渣土、燃气等城市管理工作中，建立固定视频采集终端300个、移动视频采集终端750个、北斗定位终端300个。三是**政务云平台建设有效推进**。根据2020年第24次市委常委会会议、2020年第7次市政府常务会议、2020年第22次市政府常务会研究意见以及《邵阳市人民政府办公室关于分解2020年<政府工作报告>重点工作责任的通知》（邵市政办函〔2020〕5号）要求，我局大力推进全市政务云平台项目建设。经方案设计、发改立项、财政评审、政府采购和建设实施等程序，2021年9月市政务云平台正式建设完成并进入试运行阶段。该平台共投入建设资金5100余万元，建成处理器2992核，内存26TB，双活存储容量804TB，互联网存储容量80TB，目前业务系统国产化适配、上云工作有序推进中。四是**数据汇聚共享成效显著**。建成了邵阳市数据共享交换平台，横向与我市市直单位开放了数据共享通道，纵向与

省数据共享交换平台连通，形成了全市统一的“数据交换网”。建成了全市法人库、电子证照库和信用库，有序推进业务专网整合，畅通安全可控的网间数据共享交换渠道。积极开展政务数据需求清单、供给清单、负面清单、政务信息资源目录（“三清单一目录”）编制工作，摸清我市数据资源家底，不断提高数据资源目录挂接率，有效推动数据资源体系不断完善。

**五是政务服务水平有效提升。**持续拓展“一件事一次办”服务范围，以强化特殊群体服务为重点，优化服务流程，着力解决老弱病残评残办证难等问题。大力推动政务服务事项“四减”行动，在2021年“三化”梳理后，材料再精简了13.6%，环节再精简了13%，承诺办理时限再提速37%。加强“互联网+政务服务”一体化平台审批服务事项管理，坚持问题导向，梳理弱项短板，不断提升审批服务事项网办率。目前，我市本级政务服务事项及标准化业务办理项的“引用率”、“发布率”和“网办率”分别为100%、99.69%、98.37%。

**六是城市治理体系初具雏形。**围绕“人、地、物、事、组织、网络”等社会治理要素，整合各类信息资源，形成市、县、乡、村四级纵向贯通，各职能部门横向联通，各司其职、各尽其责的智治建设工作新格局。创新思维，实行市场化合建模式，利用财政少部分投入，撬动市场资本参与，城乡末端感知系统建设加快推进。依托邵阳市数字政府改革建设专家库，充分调动政府专家、科研院所、第三方咨询机构等智库力量，提高智治规划建设能力。全面推行“公安消防大建设三年行动”战略，基本满足可视化扁平指挥、应急通信、侦

查打击、安保维稳、治安防控等实战化需求，为进一步推进邵阳智慧公安建设打下了坚实的基础。不断完善城市数据库信息方面，建成数字化城市管理平台，实现城市部件与事件管理的数字化、网络化和可视化，及时发现并有效处理城市管理中的各类问题，截止目前，通过该平台共处理城市管理问题 160 余万件。七是**医疗、教育等民生服务体系不断优化**。在**医疗方面**，全力推进全市 36 家公立医院数据互联互通，数据准确性、关联性、完整性都有显著提高。与省全民健康档案数据库对接率由 22.95%提升到 90%以上，邵阳市“互联网+医疗”工作在 2021 年度获得全省先进。大力推进远程诊疗中心建设，基本实现了“乡检查、县诊断、乡治疗”预期，“让信息多跑路、让群众少跑腿”成为现实；加快推进电子健康卡受理环境改造，213 家基层医疗卫生机构全部完成电子健康卡应用环境改造，完成率由 22%提升到 100%。在**教育方面**，市教育局高度重视“数字精品课程”建设。2021 年我市认真组织了“基础教育精品课”征集遴选活动，市、县（市区）、（乡镇）学校通过层层选拔，共评出乡镇级精品课 2000 堂，县级精品课 400 堂，市级精品课 258 堂；选送 172 堂市级精品课参加省级评选，获评省级精品课 113 堂；51 堂课获送教育部参评，7 堂课获评国家级精品课，尤其是我市思政精品课建设成绩突出，获得省级思政精品课 7 堂，获部级思政精品课 2 节，2021 年我市获评市州优秀组织奖。

您提出的关于数字城市基础建设、智能中枢建设、政务服务体系优化、城市治理体系构建、民生服务体系优化等方

面建议。我们在数字邵阳顶层规划中也做了相应规划，一是**持续夯实信息基础设施**。在政务外网整合方面，整合政务内网与专网，加快推进非涉密业务专网向政务外网迁移，各部门各单位原则上不再新建业务专网，现有业务专网逐步取消，除国家明确规定的涉密业务应用以外，所有新建的“数字邵阳”应用项目必须统一部署在电子政务外网上。在**物联感知体系建设**方面，持续扩大城市智能感知设备的布设类型和范围，持续提升公安、交通、消防、市政、水利、应急等领域的自动化感知水平，逐步实现部分点位统建前端电、杆、网等基础设施，强化全市物联设备的统一接入和监测数据共享，提升城市智能化感知水平。二是**加快电子证照应用**。推动部门自建业务系统与电子证照系统、电子印章系统、电子签名系统对接，实现电子证照与纸质证照同步生成、调用共享，解决网上提交办事材料的合法可信问题，实现高频证照的网上查验互认，实现企业、群众办事少提交、少跑动，试点推进“刷脸办”工程，推动建成“无证明城市”。三是**不断优化数字资源体系**。推进全市政务数据共享交换平台升级，加快数据跨部门、跨层级、跨地区集聚融合，提升数据资源治理和利用效能，持续完善人口、法人、空间地理等基础数据库，不断推进各类主题数据库建设，赋能行业应用。四是**优化政务服务体系**，持续擦亮“一件事一次办”品牌，完善“互联网+政务服务”一体化平台，完善移动审批、全城通办、刷脸办等服务，实现统一申报入口、统一业务流转、统一结果出口、统一监督考核，减少二次录入，并基于省级事项清

单，持续优化政务服务事项清单，进一步减少审批环节、压缩办理时限，实现企业和群众办事“进一门、等一窗、跑一次”；拓展政务服务办事渠道，基于智能终端创新“刷脸办”，构建多元化、多渠道的办事模式，推动企业、群众“随时随地”办事，不断提升用户办事体验。

**五是打造市域整体智治体系。**在公共安全领域，升级完善警务云大数据平台，围绕公共安全领域数据治理，完善数据资源池建设，提升数据质量和鲜活度，支撑各警种业务开展；按需、有序向各业务部门提供数据共享、数据查询和数据校核等服务；围绕各警种实战应用，建设完善各类专题应用系统。

**在交通运输领域，**健全“智慧交通”体系，深化交通行业系统建设和数据融合，构建统一入口及服务窗口，利用物联网、人工智能等新技术，丰富数据采集和运行监测手段，提升交通运输各类相关数据采集、数据治理、数据安全、数据分析和深度应用能力。

**在社会治理方面，**升级完善社会治理和指挥调度体系，依托邵阳市社会治理创新开放共享总平台，实现对社会矛盾、信访、纠纷、自然灾害、疫情防控等重大社会问题的监测、预防、预警和指挥，构建集约高效、共享协同、精准精细的社会治理模式。

**六是不断深化信息惠民服务能力。**在智慧医疗方面，建设健康医疗大数据中心，搭建全员人口库、健康档案库、电子病历库、卫生资源库等基础库，逐步实现医疗机构、医护人员、医疗设备、药品耗材、健康管理、产业发展和信息服务等健康医疗基础数据和公共信息资源的集聚整合；探索社会化健康医疗大数据信息互通机制，实现健康医疗大数据

在平台集聚业务事项在平台办理、政府决策在平台支持。在智慧教育方面，加快推进智慧校园建设，完善“三通两平台”建设，积极开展信息技术课堂教学应用，通过互动多媒体教学设备、VR技术、教育大数据、中国大学MOOC（慕课）等应用，建设智慧课堂应用示范。推进在线学习、移动学习、混合学习，开展微课、慕课、翻转课堂等教育模式创新实践，通过大数据、人工智能精准掌握学情及个体差异，构建线上线下混合学习共同体，重塑课堂教学模式，实现规模化教育与个性化培养有机结合。

为更进一步加快智慧城市建设，加快推动城市治理体系和治理能力现代化建设，我局及相关单位将继续贯彻落实好有关智慧城市、数字政府建设的文件精神和工作要求，着力做好以下几方面工作：**一是强化工作组织领导**。根据《关于研究“数字邵阳”建设相关问题的会议纪要》精神，对标对表前段下发的湘政函〔2022〕18号文件，尽快推动成立邵阳市“数字政府”建设领导小组和“数字政府”建设工作专班，进一步加强对“数字政府”的建设管理。**二是持续完善基础设施**。加快推动高速光网建设，加快高速、大容量骨干传输网络核心设备升级，扩容城域网出口带宽。重点推进“双千兆”行动，加快推进“5G+光网”双千兆城市建设入园区、入社区、入户。推进全市一朵云建设，加快建设完善市政务云平台，加快各部门业务迁移上云，逐步取消部门单设机房；加快推进政务网络迁移融合，根据业务属性逐步推进各部门专网与电子政务内、外网的整合；加快系统间的对接、整合，

确保各系统网络通、业务通、数据通；三是加强规划化建设管理。贯彻落实《邵阳市政务信息资源共享管理办法（试行）》和即将出台的《邵阳市政务信息化项目建设管理办法（试行）》，强化政务信息资源的标准化建设，推动形成统筹规划、统一审批、统筹建设的政务信息化项目建设管理流程。大力开展政务数据共享攻坚行动，加强数据资源的整合和管理，深入开展“一网统管”“一网通办”“一网协同”工作，围绕城市建设、城市治理、政务服务和民生服务，开展应用建设。四是积极探索鼓励社会资本参与。积极探索鼓励市政府授权的平台公司或采用政府和社会资本合作模式参与“数字政府”和智慧城市建设、运营及维护，有效解决“数字政府”建设资金短缺的问题。

邵阳市行政审批服务局

2022年5月20日



抄送：市政府办公室、市政协提案委

联系人及电话：肖堂柏 18807393993