

# 邵阳市行政审批服务局

---

邵行审函〔2021〕3号（A类）

## 对邵阳市政协十二届六次会议第0060号提案的

### 答 复

解美委员：

您提出的《关于推进城市基层社区治理工作的建议》已收悉，非常感谢您对城市基层社区治理工作的关心关注。现就有关办理情况答复如下：

#### 一、“互联网+政务服务”一体化平台已延伸至基层社区

根据《湖南省人民政府办公厅关于印发“一件事一次办”改革工作实施方案的通知》（湘政办发〔2019〕15号）和《邵阳市推动基层公共服务（一门式）全覆盖工作实施方案》（邵组〔2020〕6号）文件精神，我市积极推动“互联网+政务服务”一体化平台向基层延伸，于2020年底实现了全市207个乡镇（街道）政务服务中心、3634个村（社区）便民服务大厅一体化平台的全覆盖。

#### 二、“一网通办”的基层政务服务体系基本形成

2020年，我市出台了《邵阳市村（社区）高频政务服务事项“就近办”指导目录》，涵盖了村（社区）26项高频政

务服务“就近办”事项，依托省“互联网+政务服务”一体化平台事项管理系统，明确乡镇（街道）公共服务事项54项，村（社区）公共服务事项37项。各县市区根据简政放权情况和基层承接能力及群众服务需求变化，动态调整了完善本地区“就近办”政务服务事项，编写了办事指南，并将“就近办”事项清单在村级（含城乡社区）服务中心公开，方便群众查询。各县市区还对乡镇服务中心窗口人员、村（社区）代办员积极开展一体化平台操作培训。目前，我市“互联网+政务服务”一体化平台和政务服务事项实现了市、县、乡、村（社区）四级全覆盖，为“异地可办、就近能办、一网通办”夯实了坚实的基础。

### 三、政府部门信息共享工作稳步推进

2019年4月，我市数据共享交换平台建成上线运行，平台作为数据枢纽，横向为市直单位，纵向为省平台和县平台提供数据共享和交换。截至目前，“互联网+政务服务”一体化平台、自然资源和规划业务办事系统、不动产业务办事系统、公积金业务办事系统和自来水业务办事系统共5个平台已与市数据共享交换平台对接完成，可在完成相应办事后推送办件数据至“互联网+政务服务”一体化平台最终汇聚至省平台。燃气业务办事系统和邵阳有线办事系统拟进行对接，正在制定方案。

加强科技支撑，进一步推进智慧社区建设，是我市创建

市域社会治理现代化试点合格城市的一项重要工作。作为相关责任部门，我们将不断改进在政务服务、政务公开和信息共享等方面的工作，为我市智慧社区建设增砖添瓦。

在此，再次对您的宝贵意见表示感谢，请您继续关注我们的工作，多提宝贵意见，以促进我们的工作进步。



抄送：市政府办公室、市政协提案委

联系人及电话：李伟宏 17773928899