

邵阳市行政审批服务局

邵行审函〔2021〕1号（A2类）

对市十六届人大七次会议第165号建议的会办意见

邵阳市发展和改革委员会：

李林波等2名代表提出的《关于支持本地实体经济企业发展的建议》（第165号建议），我局收悉后，立即召开专题会议，认真研究、采纳代表提出的建议并进行部署。现将答复意见报送贵局，请一并答复。结合我局工作职能，答复如下：

一、加强领导，营造良好政务环境

为促进行政审批服务便民化，持续推进“放管服”改革转变政府职能，我市成立了邵阳市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，着力打造政务环境新优势，推进高质量发展。出台了《深入推进市直部门审批服务“三集中三到位”改革实施方案》（邵市政办函〔2020〕20号）、《邵阳市“一件事一次办”改革工作实施方案》（邵市政办发〔2019〕10号）、《关于转发〈湖南省人民政府办公厅关于推进复工复产政策兑现“一件事一次办”的通知〉的通知》、《邵阳市第一批“一件事一次办”跨区域通办实施意见》（邵放组字〔2020〕4号）等一系列工作推进文件，明确工作任务，压实工作责任，全面推行互联网+政务服务”和“一件事一次办”改革，全力推进“放管服”改革，优化审批服务流程、加强审批服务效率、提高水平服务水平，切实让企业和群众“少跑腿”，最大限度地便企利民，基本实现群

众和企业到政府办事“只跑一次”的目标。

二、开展“一件事一次办”改革，深入推进审批服务便民化

以“一件事一次办”改革为总抓手，秉承“高效、便民、公开、透明”的原则，全面推进“一门、一窗、一表、一网、一次”（只进“一门”就能办好事，实行“一窗”服务，全市“一表”管到底，审批“一网”通办，提升“一次”深度广度）。294项与企业群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项实现“一件事一次办”。对“一件事一次办”事项遵循“四减三提升”（即减事项、减次数、减材料、减时间，提升办事效率、提升服务效能、提升满意水平）的原则，进行17要素的全面优化再造。

三、做优“六个办”，主动服务企业群众

邵阳市行政审批局充分发挥“互联网+政务服务平台”和“一件事一次办”优势，推进“六个办”举措，即强化技术支撑，推行“线上全程办”；错开办事高峰，推行“预约错时办”；开辟绿色通道，推行“特事秒批办”；提高服务效能，推行“容缺承诺办”；提供暖心服务，推行“专人辅导办”；成立工作队伍，推行“主动帮代办”，高效服务企业群众，积极回应群众诉求。该举措也在我省2020年第2期《政务管理服务工作》上予以专题刊登推介。

四、结合提案建议，下步工作重点

结合市人大165号建议，我们也将下步工作重点予以报告：

（一）持续深化“一件事一次办”改革

推进“一件事一次办”升级，拓展应用领域，打造企业欢迎、群众满意的工作名片。

(二) 健全审批服务帮代办机制

健全审批服务帮办代办机制和团队，推行首问负责、全程联系、限时办结、服务承诺，为企业提供无差别、全流程、精准化的无偿帮办代办服务。进一步深化工程建设项目审批制度改革，精简立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、工程竣工验收的审批环节、材料、时限，持续开展并联审批服务，加快企业项目落实落地。

(三) 构建“好差评”数据监管和考核制度

加大“好差评”系统建设技术保障力度，持续提升评价覆盖率、群众实际评价率，让企业群众“可评”“愿评”“敢评”“办完即评”，推动“好差评”落地生效，提高审批服务效率，提升政务服务满意度。

非常感谢代表对我们工作提出的宝贵意见，并请今后继续关注我们的工作，多提宝贵意见，以促进我们的工作进步。



抄送：市人大联工委、市政府办公室

联系人及电话：张映石 15973976868

