

# 邵阳市行政审批服务局

---

邵行审函〔2021〕6号（A类）

## 对邵阳市政协十二届六次会议第0172号提案的 答 复

刘思伊委员：

您提出的《关于我市加快产业发展，争做“三高四新”典型的建议》已收悉，现就有关办理情况答复如下：

### 一、“放管服”改革持续深化

邵阳市委市政府以打造市场化、法治化、国际化的营商环境为长远目标，不断加强顶层设计，构建并完善了“放管服”改革政策体系和制度框架体系，建成科学合理、加压奋进的目标责任体系。2020年，市委市政府高位推动“放管服”改革，组织召开了市委深改委常委会议、市政府常务会议和市政府主要领导调度会议20余次，专门研究行政审批领域的重大改革和重点工作，由市政府主要领导亲自主抓、靠前指挥、协调推进。印发了《邵阳市深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工方案》、《2020年真抓实干督查激励工作方案》等文件，细化了工作举措，形成了协同配合、精准高效的工作格局。建立健全了季度通报年度考核机制，开展常态化监管，采取多种方式对市县两级落实省政府取消、新增、下放的行政权力事项进行了专项工作督查和指导，取得

了较好的成效。认真组织开展全市行政许可清单、权责清单、中介服务事项清单等 10 类政务清单一体化动态梳理和调整，梳理调整后市本级行政权力事项为 2804 项（其中，行政许可事项 382 项、行政处罚事项 1682 项、行政强制事项 109 项等），市本级中介服务事项 119 项。

## 二、“三集中三到位”改革落实落地

按照我市“三集中三到位”改革方案，市、县两级一体推进“三集中三到位”改革，2020 年 7 月中旬，市本级提前 4 个多月高质量完成了改革任务，取得了“人员（事项）应入尽入、一站式服务功能切实强化、行政审批服务更加便利高效”的良好成效。改革后，市本级政务大厅入驻单位 40 个（新增 12 个），入驻事项 1112 项（新增 363 项），入驻人员 120 人（新增首席审批员等 36 人）。建立了市场准入等 6 大审批和公共服务功能区，其中，工程项目审批改革功能区集中了市住房和城乡建设局、市发改委、市自然资源和规划局等 14 个部门，实行全链条审批服务，大大精简了审批流程，减少了审批环节，压短了审批时限，工程项目审批时限由改革前最长 230 天压缩至现在最短 40 天。“一件事”的平均办事流程从 27 个减至 3 个，精减了 89%，平均提交材料从 32 件减至 10 件，精减了 69%，平均办理时限压减了 78%。同时，拓展了免费寄递服务、印章刻制、银行开户等外延服务。

## 三、“一件事一次办”改革提档升级

我市聚焦与人民群众生产生活联系最紧密的领域和问题，把办事的“窗口”当作改革的“主场”，将群众的“一



件事”落实为政府服务的“一次结”，变“群众跑”为“干部跑”“数据跑”，变“反复跑、多头跑”为“一件事一次办”，最大程度利企便民。推出我市 211 项“一件事一次办”事项、30 项“六稳”“六保”政策兑现“一件事一次办”事项、287 项“一件事一次办”跨域通办事项，市县乡村四级共 3850 个政务大厅统一设置“一件事一次办”专窗。设计启用“一件事一次办”邵阳政务专递信封；迭代升级跨域通办，积极探索跨省通办，实现了跨省通办新突破；推出与怀化市“跨市通办”政务服务高频互认事项，切实提升为民服务的精准性和实用性。截至 2021 年 4 月 30 日，已梳理和落地“一件事一次办”事项 296 件，总办件量为 5885109 件，梳理发布邵阳市跨域通办事项 287 项，办件量为 374302 件。

#### 四、政务公开平台功能持续优化

大力推进政府网站集约化建设工作，将市政府门户网站、32 家部门网站、12 家县市区政府门户网站、邵阳经开区门户网站共 46 家网站全部迁移至全市统一政府网站集约化平台，充分发挥市政府门户网站作为政务公开第一平台的作用，实现全市所有政府网站互联互通。强化政务新媒体管理，对全市 46 家政府网站及 172 家政务新媒体进行常态化检测，做到应报尽报、信息完整、运行正常。稳步推进全市数据共享交换平台建设，自 2019 年 4 月上线运行后，平台作为数据横向到市直部门、纵向到省平台的枢纽，为全市信息系统互联互通提供有力支撑，上线以来汇聚税务、财政、市场监

管等部门政务数据共 6000 万余条，为加速邵阳政务信息化和“数字邵阳”建设奠定了基础。

## **五、全方位审批服务体系不断完善**

为满足企业群众办事的多样化需求，提供更加优质高效的审批服务，我市坚持实体大厅、网上平台两手抓，努力实现线上“一网通办”、线下“只进一扇门”。市政务大厅设置“一件事一次办”、工程建设项目审批综合窗口等专窗，建设 24 小时不打烊自助服务区，实现了一条龙式审批服务，让办事群众时时处处有宾至如归的获得感。在“互联网+政务服务”一体化平台上新增了“并联审批”“一件事一次办”“在线支付”等功能，并配套建设了政务服务 APP 及政务服务旗舰店，实现政务服务事项网上可办，让企业群众真切感受指尖上政务服务带来的便利。尤其是疫情期间，适时推出“线上全程办、预约错时办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮代办”等“六个办”服务举措，有效助推了企业复工复产，企业群众满意度大幅度提升。

## **六、积极探索“帮代办”服务新模式**

市行政审批服务局推出“帮代办”服务，使企业群众在家就能享受审批服务。在二楼大厅设立工程建设项目审批服务专区，将工程建设所涉及的 14 个部门（单位）审批服务事项全部纳入专区窗口，设置了工程建设项目“帮代办”专窗，推行免费帮代办服务。同时，规范了《项目代办服务申请表》《代办服务委托协议》等代办资料，明确帮代办职责

及人员管理，提高为企业服务的能力和水平。截至 2021 年 3 月底，“帮代办”专窗共为 25 个建设项目提供帮代办服务，回访满意度达到 100%。

在此，再次对您的宝贵意见表示感谢，请您继续关注我们的工作，多提宝贵意见，以促进我们的工作进步。



抄送：市政府办公室、市政协提案委

联系人及电话：阳晨飞 17775666237