

邵阳市行政审批服务局

邵行审函〔2021〕4号（A类）

对邵阳市政协十二届六次会议第0091号提案的 答 复

禹雄委员：

您在市政协十二届六次会议上提出的“关于强化考核监督工作机制打造高效公正营商环境的建议”已收悉，感谢您对我们工作的重视和支持！优化营商环境是党中央、国务院根据新形势新发展新要求做出的重大决策部署。一个地方的营商环境，从根本上决定了这个地方经济发展水平，而政务环境是构成营商环境的最为重要的部分，对于您在提案中的建议，我局高度重视，召开党组会专题研究落实措施，现对该提案答复如下：

近年来，我局积极落实中央国务院、省委省政府关于“放管服”改革的系列决策部署，深化行政审批制度改革，持续推进政府职能转变，优化政务服务环境和营商环境，主要开展了以下工作：

一是强化组织领导。市委、市政府将“放管服”改革优化营商环境纳入年度绩效考核；写入政府工作报告，列入市纪委监委挂牌监督重大改革内容。成立了以市长为组长的市政府职能转变、“放管服”改革协调领导小组及办公室，

办公室设市行政审批服务局，主要负责深化“放管服”改革优化营商环境工作，2020年以来，我市先后印发了《邵阳市深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工方案》等数十个文件，建立健全“放管服”改革优化营商环境季度通报年度考核机制。

二是积极推进简政放权。实行权责清单及动态调整制度，动态调整市本级权责清单、“一件事一次办”清单、跨域通办事项清单、就近办高频事项清单等十大类政务清单，并通过政府网、公众号、政务大厅等渠道向社会公开发布，2020年以来全市新调整、取消、下放权力839项；推进基层公共服务（一门式）全覆盖落实，目前全市乡镇（街道）政务服务中心已全面建成，将企业和群众生产生活密切相关的事项纳入政务中心大厅办理，实现“一门式”办理，“一站式”服务；深化工程建设项目审批制度改革，全市各县市区已实现全省统一的47个工程建设项目审批事项在省工改系统全覆盖；全面推行“证照分离”改革，出台《邵阳市全面推开“证照分离”改革实施方案》，106项涉企行政审批事项进行“证照分离改革”。

三是大力强化行政监管。持续推进“双随机、一公开”跨部门联合监管，建立执法人员库并进行动态管理，实现“进一次门，查多项事”；扎实推进“互联网+监管”工作，全市“互联网+监管”事项认领、实施清单填报、实施清单详实度、风险线索反馈率等5项指标均达到100%；加强行政处罚，行政强制事项源头治理，规范行政处罚程序立案、调查

终结等办案环节审核审批；包容审慎监管新兴产业，最大限度降低新兴产业准入门槛，注重规范，做到既留足发展空间，又确保质量和安全。

四是持续优化政务服务。贯彻落实“优化营商环境条例”，确定2020、2021年为“优化营商环境提升年”，与市发改委双牵头，开展了对县市区优化营商环境试评价工作；创新落实了“六个办”，疫情期间，推出“线上全程办、预约错时办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮代办”等“六个办”服务举措，积极推动复工复产，其典型做法在省政务服务简报专题刊发推广；持续推进“三集中三到位”和“一件事一次办”改革，通过改革，市本级政务大厅入驻单位40个，入驻事项1112项，入驻人员131人，建立了市场准入等6大审批和公共服务功能区；“一件事一次办”改革实现了市域通办，跨省市通办；“互联网+政务服务”实现了一体化平台和政务服务事项市、县、乡、村全覆盖；持续提升行政效能，构建了政务服务“好差评”制度体系，推行了现场服务“一次一评”、网上服务“一事一评”。

下一步，为进一步提优政务营商环境，我局将重点开展好以下几项工作：

一是解放思想，实施政务理念提升行动，打造“标杆政务”。树立“营商环境就是发展质量”、“政务环境就是最直接、最具体、最基本、最紧迫的营商环境”的理念，切实将思想统一到以优化政务营商环境为主线，以“放管服”改

革为动力，以人民满意为标尺，以争创一流为目标的新思路上来。

二是深化改革，实施政务环境优化行动，打造“品牌政务”。按照“应放则放、能放全放、急需先放”的原则放权赋能，开展县市区、园区、乡镇等放权赋权“回头看”，确保下放事项接得住，管得好；全力打造好“一件事一次办”的品牌政务形象，着力推进第三批“一件事一次办”事项落实落地，年内实现高频政务服务事项全面“跨市通办”，让更多企业群众受益；按照“四减三提升”的要求持续深化“三集中三到位改革”让办事流程更优化、审批程序更简便，服务效率更高效。

三是技术创新，实施线上线下升级行动，打造“智慧政务”。加快推进“数字邵阳”平台建设，升级“互联网+政务服务”平台功能，强化平台支撑能力，市县政务服务事项网上可办率力争达到100%；整合升级政府服务热线平台，加快完成全市各级非紧急类、非警务类政务服务热线整合，使政务服务热线接得更快、分得更准、办得更实，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

四是提速提效，实施审批服务提速行动，打造“满意政务”。贯彻落实《优化营商环境条例》，并对执行情况进行评估；依托政务服务大厅设置优化营商环境专窗；继续开展对县市区优化营商环境评价；严格按照市委市政府部署要求，将“放管服”改革优化营商环境工作纳入年度绩效考核内容；开展深化“放管服”优化营商环境季度通报及年度考核；大

力推进行政效能电子监管，建立“红黄牌”分析制度，建立行政效能预警督办、超时追责等机制，切实提升部门办事效率；推进“好差评”制度建设，按照线下办事“一次一评”、网上办事“一事一评”的要求，实现政务服务事项群众可评、愿评、所有评价都为真实评价，建立差评处置机制，以评促改，持续提升政务服务质量和效率。

再次感谢您对我单位工作的关心和重视，竭诚欢迎在以后工作中多提宝贵意见！

邵阳市行政审批服务局

2021年5月19日



抄送：市政府办公室、市政协提案委

联系人及电话：葛亮 18173959908