邵阳市创建全国文明城市工作指挥部办公室文件

邵创文办〔2019〕4号

关于印发《邵阳市2019年“3·5”学雷锋
志愿服务集中活动实施方案》的通知

大祥区、双清区、北塔区、邵阳经开区，市直及部、省属驻邵各有关单位、各社会组织：

为深入推进全国文明城市创建工作，提高市民素质和社会文明程度，塑造邵阳良好形象，经市创文指挥部同意，现将《2019年邵阳市“3·5”学雷锋志愿服务集中活动实施方案》印发给你们，请认真学习、组织实施。

邵阳市创建全国文明城市工作指挥部办公室

2019年2月25日

邵阳市2019年“3·5”学雷锋志愿服务
集中活动实施方案

为认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，推进我市学雷锋志愿服务制度化常态化，强化社会的责任意识和奉献意识，营造向上向善、德行天下的良好风尚，助力我市创建全国文明城市工作，在第56个“3·5”学雷锋日来临之际，决定在全市开展学雷锋志愿服务集中活动，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导市民积极参与志愿服务，积极动员广大党员参加志愿者队伍，推动学雷锋志愿服务活动深入开展、示范带动，助推邵阳全国文明城市创建。

二、活动主题

志愿邵阳·薪火相传

三、活动时间

2019年3月（3月1日—3月31日），为期一个月。

四、活动内容

（一）举行2019年邵阳市“3·5”学雷锋志愿服务集中活动启动仪式

活动时间：2019年3月5日上午9点

活动地点：邵阳市体育中心

主办单位：市创文办、市文明办、市民政局、市福彩中心

活动流程：

1.全体参会人员列队，合唱《学习雷锋好榜样》歌曲；

2.志愿者（省运会、扶贫、中医院志愿者）分别代表提升市民素质、关爱困境群体和专业志愿服务类别，分享志愿服务心得并发起倡议；

3.市城管局介绍城管志愿服务驿站情况；

4.市民政局介绍全市社会组织志愿服务情况；

5.市委常委、宣传部长、市创文指挥部副指挥长兼办公室主任周迎春致辞并宣布活动启动；

6.火炬传递，点亮活动主题“志愿邵阳 薪火相传”；

7.来宾到签名墙签名；

8.参观我市志愿服务工作展板。

参会人员：

1.红队方阵（“文明素养队”，即市民素质志愿服务代表队）:市交警支队20人、市交通局20人、市城管局20人、市公安局20人、市委宣传部5人、市委组织部10人、市委网信办5人、市扶贫办10人、市文化市场综合执法局10人、市税务局20人、市商务局20人、市住建局20人、市教育局20人。总计200人。

2.黄队方阵（“关爱帮扶队”，即关爱困境群体志愿服务代表队）:市民政局20人、市卫健委40人、市人社局20人、市总工会10人、市残联10人、双清区20人、大祥区20人、北塔区20人、经开区20人、各社会公益组织20人。总计200人。

3.蓝队方阵（“专业服务队”，即专业志愿服务代表队）:市生态环境局20人、市农业农村局20人、市科协20人、市司法局20人、市文旅广体局40人、市市场监督管理局40人、市文联10人、市妇联10人、团市委20人。总计200人。

（二）开展3月学雷锋志愿服务集中月活动（详见附件1）

1.市民素质提升类志愿服务活动：文明交通劝导、公共文化设施及窗口志愿服务、文明卫生志愿服务。

2.关爱困境群体志愿服务活动：关爱空巢老人、关爱留守和困境儿童、关爱残疾人、关爱困难群体、关爱贫困户。

3.各类专业志愿服务活动：环保志愿服务、法律志愿服务、健康教育志愿服务、邻里互助志愿服务。

4.党员志愿服务活动：“一个党员一面旗”系列志愿服务活动。

五、活动要求

1.提高认识，精心部署。各单位要加强对志愿服务工作重要性的认识，结合本地、本单位实际，做到早研究、早部署、早动员，组织开展好集中志愿服务活动各项工作。

2.广泛宣传，营造氛围。各单位结合此次活动宣传好全国志愿服务、湖南志愿服务条例，把志愿服务的要求体现到公民道德建设之中，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、团体章程之中。各级新闻媒体加大宣传力度，深入挖掘典型，做好系列报道，营造浓厚志愿氛围。要用好新媒体自媒体，发起“学雷锋”话题，依托“文明邵阳”等微信公众平台，发布志愿者感人事迹和志愿服务项目，及时推送特色活动信息。

3.认真组织，统筹安排。各单位要根据《邵阳市2019年“3·5”学雷锋志愿服务集中活动方案》,结合自身的特点，制定出切实可行的活动方案，认真组织发动，精心安排实施，整合各方力量，有计划、分层次地推进，为全年志愿服务做好示范。

4.及时总结，按时报送。各单位在接到通知后，要立即结合本地、本单位实际，贯彻落实通知精神，作出具体安排，活动中及时保存信息、图片。2月27日前，向市创文办报送以下三个材料：（1）各志愿服务单位将优秀志愿服务团队与项目的文字（不超过400字）及图片（不少于5张）。市创文办统一制作用于“3·5”当天启动式志愿服务展示板；（2）集中活动各责任单位活动方案；（3）各方阵单位参加活动的带队负责人信息及联系方式。4月3日前，各单位将本次志愿服务总结及图片上报至市创文办。志愿服务文字图片材料请发送至市创文办志愿服务邮箱13507399126@163.com。联系人：陈敏，咨询电话0739-5313491。

附件：邵阳市2019年3月学雷锋志愿服务集中活动安排表

附件

邵阳市2019年3月学雷锋志愿服务集中活动安排表

| **主 题** | **牵头单位** | **相关责任单位** | **志愿服务内容** | **时间段** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 一、市民素质提升志愿服务活动 |
| 文明交通志愿服务 | 三区及经开区 | 市交警支队、市城管局、市交通局、团市委、相关社会公益组织 | 在交通路口，宣传遵守交通法规、文明出行的理念，开展文明交通劝导活动。维护城区交通秩序，保证道路交通安全畅通。对机动车和非机动车乱停乱放，占用非停车位进行劝导。 | 三月份每周一上午出行高峰时段（上午7:30-9:00） |
|
|
|
| 公共秩序志愿服务 | 三区及经开区 | 市交通局、市卫健委、市教育局、市商务局、各窗口单位、相关社会公益组织 | 在医院、学校、车站、机场、公交站点、商场、窗口服务大厅等公共场所和公共设施均设立学雷锋志愿服务站，组织公共秩序志愿劝导员，提醒市民请自觉排队、依次排队，保持公共秩序井然，主动为老、幼、病、残、孕及怀抱婴儿的人让位。 | 全月 |
|
|
|
|
| 文明卫生志愿服务 | 市城管局 | 三区及经开区、市直各单位、相关社会公益组织 | 组建文明卫生志愿服务队，针对乱扔果皮、纸屑、烟头、口香糖、塑料袋、饮料盒等不文明行为进行劝导，自觉将垃圾分类放入垃圾箱。定期组织机关、事业单位志愿者进街道、进院落、进社区进行卫生保洁，保持城市良好的卫生环境。 | 全月。第二周开展一次全市文明大清扫活动。 |
|
|
|
| 二、六关爱志愿服务活动 |
|
| 关爱空巢老人 | 市卫健委 | 三区及经开区、市民政局、团市委、市直各单位、相关社会公益组织 | 对在市区内“空巢老人”进行摸查，分批建立档案，采取结对帮扶与团体服务的方式，开展情感陪伴、生活扶助、家政服务、文艺表演等志愿服务，树立健康、乐观的生活态度，促其老有所依，老有所养，老有所乐。 | 三月份第一周 |
|
|
| 关爱留守和困境儿童 | 市民政局 | 三区及经开区、市卫健委、市教育局、市妇联、团市委、市直各单位、相关社会公益组织 | 对全市留守儿童、困境儿童情况进行摸查，建立档案，各机关企事业单位、街道社区进行结对帮扶。缓解或解决孩子心理、情感、学习、生活、安全和监护人家庭等方面困境，促其积极向上，健康成长。 | 三月份第二周 |
|
|
|
|
| 关爱残疾人 | 市残联 | 三区及经开区、市卫健委、市教育局、市妇联、团市委、市直各单位、相关社会公益组织 | 对市区的困境残疾人进行摸查，建立档案，采取集中上门服务与结对帮扶等方式，促其病残体征平稳或好转，身心健康，乐观自信。 | 三月份第三周 |
| 关爱困难群体 | 市总工会（关爱困难职工）、市人社局（关爱困难农民工） | 三区及经开区、市民政局、市城建投、市退役军人事务局、团市委、市妇联、市直各单位、相关社会公益组织 | 对全市困难群体情况进行摸查，建立档案。采取集中服务和结对帮扶等方式，促其家庭和谐，从容就业，生活稳定，增强其城市归属感。 | 三月份第四周 |
| 关爱贫困户 | 市扶贫办（负责农村贫困户）、市民政局（负责城市贫困户） | 三区及经开区、市直各单位、相关社会公益组织 | 对城区、农村贫困户情况进行摸查，分别建立档案，采取集中上门服务与结对帮扶等方式，解决或缓解他们身心、生活、就业、社保等方面困境。 | 三月份第四周 |
| 三、专业志愿服务活动 |
|
| 法律援助 | 市司法局 | 三区及经开区 | 招募组织法律志愿服务队进社区、机关和学校开展法律法规宣传，提供法律咨询，解答法律问题，提供法律意见，代写法律文书等志愿服务。提升市民法治意识，普及知法守法观念，共建法治环境。 | 三月份第一周 |
|
|
|
|
| 邻里互助 | 三区及经开区 | 市直各单位、各社会公益组织 | 组织“邻里守望”社区志愿服务项目。以毗邻就近、邻里互助为原则，招募组织志愿者深入社区，开展家政服务、医疗保健、矛盾调解等服务，关爱帮扶空巢老人、留守儿童、残疾人、农民工等特殊人群，传递城市温暖，提升他们自我价值感和内心能量，着力培育共享幸福生活、共建和谐家园的社会风尚。 | 三月份第二周 |
|
|
|
|
| 环境保护 | 市生态环境局 | 三区及经开区、市直各单位 | 以保护江河、耕地、森林等资源为重点，组织志愿者广泛宣传环境保护法、水土保持法、大气污染防治法等法律法规，普及低碳减霾和垃圾分类生活理念及环境保护知识，大力倡导资源节约、环境友好的生产方式和消费模式。引导志愿者积极参与重要河流和水资源地生态环境治理，积极参加义务植树。 | 三月份第三周 |
|
|
|
|
|
| 健康教育 | 市卫健委 | 三区及经开区 | 招募组建健康志愿服务小分队定期深入社区，开展义诊义治、医疗保健、疾病预防、营养安全、卫生宣传等志愿服务；开展心肺复苏、止血包扎、骨折固定、伤残搬运等提高居民的自救互救常识和应急处置能力；开展心理健康调查、个案心理咨询、心理健康讲座、心理健康专栏、团体心理辅导等志愿服务，提升市民心理健康水平。 | 三月份第四周 |
|
|
|
|
| 四、党员志愿服务活动 |
|
| 党员志愿服务 | 市委组织部 | 三区及经开区、市直机关工委、各机关企事业单位 | 以“党建+志愿服务”的模式，组织开展各类志愿服务活动，将志愿服务作为践行党员先进性的平台，营造党员志愿服务文化。 | 全月。第三周集中开展一次到“访民情 转作风”联点社区志愿服务活动 |
|
|
|
|
|
|