邵阳市精神文明建设指导委员会办公室文件

邵文明办〔2019〕3号

关于2019年春节和“3·5”学雷锋日期间开展志愿服务活动的通知

各县市区文明办、邵阳经开区创文办、市直各单位、各社会组织：

为认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，推进我市学雷锋志愿服务制度化常态化，强化社会的责任意识和奉献意识，营造向上向善、德行天下的良好风尚，助力创建全国文明城市工作，现就我市2019年春节和“3·5”学雷锋日期间广泛组织开展志愿服务活动有关事项通知如下：

一、总体目标

围绕“雷锋家乡学雷锋”志愿服务总品牌,积极发动组织广大志愿者和志愿服务组织持续开展有意义、有温度、有年味的学雷锋志愿服务活动,共同营造文明和谐、欢乐喜庆的新年氛围。

二、活动内容

（一）围绕春节开展系列主题志愿服务活动

**1.开展红红火火过大年学雷锋志愿服务活动。**组织志愿者到孤寡老人、空巢老人、残疾人等困难家庭开展结对帮扶活动,帮助打扫卫生、置办年货,开展“共进团圆饭、同过除夕夜——邻里一家亲”活动。开展关爱留守儿童七彩假期志愿服务行动，为农村留守儿童和城市流动儿童，提供学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐赠等服务内容。

**2.开展“我们的中国梦·湖湘文化进万家”活动。**组织文艺工作者、文化志愿者进社区、进一线、进乡镇、进军营、进企业、进敬老院、进特殊群体,广泛开展慰问演出、游艺联欢、送图书、送春联、送年画和演唱演奏、舞蹈曲艺、民间技艺传承培训等活动,营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围。

**3.开展公共设施学雷锋志愿服务活动。**深入实施春运志愿服务“暖冬行动”，春运期间在火车站、长途汽车站、车票代售点、码头、机场等返乡回城人员较为集中的点位的学雷锋志愿服务站，开展道路指引、运送行李、照顾老弱幼残、紧急救助、环境秩序维护等服务；在农贸市场、城市公园、景区、窗口单位等人员流动较大点位的学志愿服务站广泛开展扶老助幼、辅助管理、清理垃圾、文明劝导等服务；积极组织志愿者在河道、街道、卫生死角、社区、烟花爆竹燃放处等区域搞好公共环境卫生，提升公共设施开展学雷锋志愿服务水平。

**4.开展平安春节志愿服务活动。**组织志愿者在主要交通路口开展文明交通劝导，传播文明出行的理念，协助交警维护城市交通秩序，保障春节前的道路安全畅通；组织志愿者积极参加治安巡查、禁赌禁毒和防范违法犯罪等工作,完善群防群治网络；组织消防志愿者为大家普及防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识,指导人们正确使用电暖气、煤炉等取暖设施，宣传防火防煤气中毒等生活知识和燃放烟花爆竹的有关规定、提高居民公共安全意识和自我保护能力,消除安全隐患,一个平安幸福年。

**5.开展“一个党员一面旗”志愿服务活动。**发动组织党员志愿者、志愿服务队伍开展更为规范化、专业化的志愿服务活动，以“一个党员一面旗”学雷锋志愿服务活动为抓手，充分发挥党员干部示范带头作用,广泛普及学习雷锋、奉献他人、提升自己的志愿服务理念,大力弘扬扶贫济困、助人为乐的传统美德，引导人们在参与学雷锋志愿服务活动中培育高尚道德情操。

**6.开展“送新风”志愿服务活动。**以“推动移风易俗、弘扬时代新风”为主题，积极传播科学健康文明生活方式，组织农村中的广大党员、基层干部、乡村教师和新乡贤以身作则，引导人们抵制铺张浪费、婚丧大操大办、人情债、厚葬薄养等陈规陋习和腐朽落后文化侵蚀。深入贫困地区开展扶志教育活动，提振贫困地区群众脱贫的信心，激发人们的志气和斗志，不断增强脱贫的内生动力。开展文明旅游志愿服务活动，增强人们文明旅游意识，引导游客既当旅游者，又当文明的宣传者和践行者。

（二）围绕“3·5”学雷锋日开展系列志愿服务活动

从2月底到3月底，围绕毛泽东同志等老一辈革命家向雷锋同志学习的题词，在全市集中组织开展学雷锋志愿服务活动。

**1.举办“3·5”邵阳市学雷锋志愿服务启动仪式暨志愿服务项目展示交流活动**。以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容，为我市学雷锋志愿服务项目提供展示交流平台，助力全国文明城市创建。

**2.开展校园学雷锋志愿服务活动。**推动各级各类学校把弘扬雷锋精神、开展志愿服务作为创建文明校园、建设校园文化的重要内容，广泛开展主题班日、主题队日、主题团日和主题演讲、报告座谈、读书征文、诗歌朗诵、展览展示、文艺演出等活动，不断增强学生的志愿服务意识。

**3.开展窗口及邻里守望志愿服务活动。**指导商场、集市、宾馆、医院、银行、电信、电力等窗口单位和公园、广场、车站、机场、港口、码头、旅游景区等公共场所，广泛开展学雷锋志愿服务活动，使之成为弘扬志愿精神的窗口。推动社区开展邻里互助、家政服务、文体活动等接地气、顺民意的活动项目，让参与志愿服务成为人们丰富社区生活的重要选择。

**4.加大对《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》的宣传力度。**深入挖掘具有邵阳地方特色的志愿服务文化元素，重点做好主题歌曲传唱、主题公益广告刊播工作，宣传推广全国志愿服务、湖南志愿服务标识。把志愿服务的要求体现到公民道德建设之中，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、团体章程和各行各业规章规范之中。用好新媒体阵地，发起“学雷锋”微博话题，依托“文明实践志愿服务”“文明邵阳”等微信公众平台，发布志愿者感人事迹和志愿服务项目，推送特色活动信息。

三、活动要求

各区各部门要结合我市创建全国文明城市工作，从实际出发，将学雷锋志愿服务活动做好做实，真正为群众解决实际困难，真正做到群众的心坎里。各重点责任单位要发挥牵头作用，加强与各单位的协调沟通，各展所长、各负其责；要充分发挥报刊、广播、电视和新媒体的作用，重视运用互联网、手机等新兴媒体和都市类媒体，形式多样地宣传活动的进展情况和志愿者的感人事迹。

请各区各单位收集春节和“3·5”学雷锋日期间开展学雷锋志愿服务活动资料，于2019年3月15日前报市创文办资料宣传组并及时上传至湖南志愿服务网。

联系电话：5313491

邮箱：13507399126@qq.com

湖南志愿服务网 0731-89917408

邵阳精神文明建设指导委员会办公室

2019年2月1日